

Общество с ограниченной
ответственностью «Регула»
(ООО «Регула»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Регула»
от 02.09.2024 № 34

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ КУКИ-ФАЙЛОВ В ООО «РЕГУЛА»

г. Минск

1. Политика в отношении обработки куки-файлов в ООО «Регула» (далее – Политика) разработана на основании абзаца второго пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных актов законодательства Республики Беларусь, определяющих условия и порядок защиты персональных данных.

2. ООО «Регула» (далее – Общество) разработало Политику в целях обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных при использовании куки-файлов, в связи с чем в ней раскрываются цель обработки куки-файлов, срок хранения куки-файлов и иные условия обработки куки-файлов. При обращении к Политике субъекты персональных данных (далее – Пользователи) могут получить полную и достоверную информацию об обработке их данных с использованием куки-файлов при посещении сайта Общества по адресу в сети Интернет <https://regula.by/ru/> (далее – Сайт).

3. Политика размещается на Сайте, на странице не ниже второго уровня, кроме того, к ней может обеспечиваться неограниченный доступ иным образом.

4. Общество является оператором и располагается по адресу: Республика Беларусь, 220037, г. Минск, переулок Козлова 29 (УНП 100069352).

5. Куки-файлы (англ. cookies, cookie files) представляют собой текстовые файлы, которые сохраняются в браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя при посещении Сайта для отслеживания и записи действий, которые совершают Пользователи.

6. Иные термины и определения, встречающиеся в Политике, используются в значении, указанном в Законе.

7. По любым вопросам, касающимся Политики, обработки персональных данных или соблюдения Обществом требований действующего законодательства по вопросам защиты персональных данных, субъекты персональных данных вправе обратиться к лицу, ответственному за защиту персональных данных в Обществе по почте: PersonalData@regula.by. Кроме того, возможно направление обращения в письменной форме по адресу оператора (Общества), указанного в пункте 4 Политики.

8. Отдельные куки-файлы являются обязательными, то есть, такие куки-файлы необходимы для работы Сайта, их отключение невозможно, – при этом такие куки-файлы хранятся исключительно во время сессии Пользователя на Сайте.

Имя куки-файла	Для чего используются	Срок хранения
Обязательные куки-файлы		
__cfuid	Этот куки-файл является частью услуг, предоставляемых Cloudflare, включая балансировку нагрузки, доставку содержимого веб-сайта и обслуживание DNS-соединения для операторов веб-сайтов.	Сессия
PHPSESSID	Сохраняет состояние сеанса Пользователя при всех запросах на странице.	Сессия
XSRF-TOKEN	Обеспечивает безопасность просмотра веб-страниц Пользователями, предотвращая подделку межсайтовых запросов. Этот куки-файл необходим для обеспечения безопасности Сайта и Пользователя.	1 день
AWSALB AWSALBCORS	Регистрирует, какой сервер-кластер обслуживает Пользователя. Этот куки-файл используется в контексте балансировки нагрузки для оптимизации взаимодействия с Пользователем. Эти куки-файлы предоставляются сервисом Amazon Web Services.	7 дней

9. Кроме того, на Сайте установлены сервисы, работа которых подразумевает обработку необязательных куки. Собранные данные не идентифицируют вас по фамилии, имени, отчеству или иным идентификаторам, кроме автоматически сгенерированных самими сервисами уникальных кодов.

Имя куки-файла	Для чего используются	Срок хранения
Функциональные куки-файлы		
Данные куки-файлы используются для обеспечения функциональности и дают Пользователям доступ к отдельным функциям Сайта (например, онлайн-чат, идентификация неавторизованного Пользователя для взаимодействия в рамках онлайн-чата).		
bx_user_id		400 дней

BX_USER_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного Пользователя Сайта в рамках функции онлайн-чата.	10 лет
CookieConsent	Сохраняет состояние согласия Пользователя на обработку куки-файлов.	1 год
ZD-store	Регистрирует, был ли отображен Пользователю Сайта ответный бот-помощник Zendesk для самообслуживания.	Постоянно

Статистические (аналитические) куки-файлы		
<p>Данные куки-файлы помогают собирать данные о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом. Эти аналитические данные позволяют улучшать контент и создавать более совершенные функции, которые упрощают взаимодействие с Пользователем</p>		
<p>Clarity Сервис Microsoft, предназначенный для анализа взаимодействия Пользователя с Сайтом. Общество использует инструменты анализа Clarity для улучшения Сайта, его удобства для Пользователей. Пользователь может узнать более подробную информацию о куки-файлах этого Сервиса по адресу https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list</p>		
_clck	Собирает данные о навигации и поведении Пользователя на Сайте. Эти данные используются для составления статистических отчетов.	1 год
_clsk CLID	Регистрирует статистические данные о поведении пользователей на веб-сайте. Используется для внутренней аналитики оператором веб-сайта.	1 день
_cltk		Сессия
SM	Регистрирует уникальный идентификатор, который идентифицирует устройство Пользователя при повторных посещениях веб-сайтов, использующих ту же рекламную сеть. Этот идентификатор используется для разрешения показа таргетированной рекламы.	Сессия
MUID	Широко используется корпорацией Microsoft в качестве уникального идентификатора Пользователя. Куки-файл позволяет отслеживать Пользователей путем синхронизации идентификатора в других доменах корпорации Microsoft.	1 год
<p>Google Analytics Эти куки-файлы используются для мониторинга производительности Сайта. Записываются данные о Пользователе, сеансе, действиях, поведении на Сайте. Пользователь идентифицируется уникальным кодом. Общество собирает и изучает эту информацию в целях улучшения Сайта. Чтобы отказаться от отслеживания Google Analytics на всех сайтах, Пользователь может посетить http://tools.google.com/dlpage/gaoptout Ниже – информация об отдельных куки-файлах.</p>		
_ga _ga_#	Позволяет различать Пользователей и отправляет данные об устройстве и поведении Пользователя.	2 года
_gat _gid	Позволяет различать Пользователей и отправляет данные об устройстве и поведении Пользователя.	1 день
<p>Zendesk Подробную информацию об обработке куки-файлов в сервисах Zendesk можно найти по следующей ссылке: https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/4408824378650-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy</p>		

ZD-buid	Используется для создания идентификатора устройства и отслеживания событий аналитики для страниц, на которые устанавливается сервис.	Постоянно
ZD-suid	Используется для создания идентификатора сеанса и отслеживания событий аналитики для страниц, на которые устанавливается сервис.	20 минут

Маркетинговые куки-файлы		
Данные куки-файлы используются в рекламных целях, в том числе для показа рекламы, персонализации рекламы, измерения эффективности рекламы.		
Google Ads		
NID	Обеспечивает показ рекламы или таргетинг, сохраняет предпочтения Пользователей.	6 месяцев
ads/ga-audiences	Используется для повторного привлечения Пользователей, которые, скорее всего, превратятся в клиентов, основываясь на их поведении в Сети на разных веб-сайтах.	Сессия

10. На Сайте могут быть встроены видеоролики из сторонних ресурсов, в частности, YouTube, владельцем которого является компания Google. Размещение таких видеороликов влечет сбор куки-файлов сторонней организацией – в данном случае компанией Google. Для получения подробной информации о том, как Google использует куки-файлы, Пользователь может посетить Интернет-страницу по следующей ссылке: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ru>. При такой обработке оператор персональных данных является компания Google.

YouTube		
yt.innertube::nextId	Регистрирует уникальный идентификатор для ведения статистики того, какие видео с YouTube просмотрел Пользователь.	Постоянно
iU5q-!O9@\$		Сессия
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Используется для отслеживания взаимодействия Пользователя со встроенным контентом.	Сессия
nextId		Сессия
requests		Сессия
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY		Постоянно
YtidbMeta#databases		Постоянно
TESTCOOKIESENABLED		1 день
PREF	Регистрирует уникальный идентификатор, который используется Google для ведения статистики использования Пользователями видеороликов YouTube на различных веб-сайтах.	8 месяцев
remote_sid	Необходим для реализации и функциональности видеоконтента YouTube на веб-сайте.	Сессия
ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog		Постоянно

VISITOR_INFO1_LIVE	Маркетинговые, используются для рекламных целей.	180 дней
yt-remote-cast-available	Сохраняет настройки видеоплеера пользователя с помощью встроенного видео с YouTube.	Сессия
yt-remote-cast-installed		Сессия
yt-remote-connected-devices		Постоянно
yt-remote-device-id		Постоянно
yt-remote-fast-check-period		Сессия
yt-remote-session-app		Сессия
yt-remote-session-name		Сессия

2

11. Необязательные куки-файлы обрабатываются с согласия Пользователей. Согласие получается посредством нажатия кнопки «Принять» на Сайте. Выражая согласие на использование куки-файлов, Пользователь соглашается с тем, что Общество разместит куки-файлы на устройстве Пользователя.

12. Пользователи могут **«Принять»** или **«Отклонить»** обрабатываемые на сайте необязательные куки-файлы, выбрав все или отдельные категории куки-файлов, либо с помощью баннера, который пользователь видит на первой странице Сайта, которую он посещает, либо на странице Сайта, где размещена данная Политика.

13. Помимо настроек куки-файлов на Сайте Пользователи могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки-файлов в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки-файлов. Кроме того, Пользователь может удалить ранее сохраненные куки-файлов, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Подробнее о параметрах управления куки-файлами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

14. Отключение необязательных куки-файлов не позволяет определять предпочтения пользователей Сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы Сайта исходя из предпочтений

пользователей, отображать персонализированные рекламные предложения, а также может затруднять некоторые функции Сайта (например, онлайн-чат).

15. Общество собирает персональные данные, систематизирует, хранит, анализирует, предоставляет (суб-) уполномоченным лицам, блокирует, если это необходимо, и удаляет в установленных законодательством случаях.

16. Для указанных целей Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

17. Общество использует услуги сервиса Vitrix, что предполагает трансграничную передачу персональных данных в такую «безопасную» юрисдикцию, как Ирландия. Ирландия является участницей Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 года и обеспечивает надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Трансграничная передача в «безопасные» юрисдикции разрешена.

18. Использование сервисов Google, Clarity, Zendesk предполагает трансграничную передачу данных в юрисдикции, в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты персональных данных, (так называемые «небезопасные» юрисдикции, например, США, Чили). Например, подробнее о расположении региональных центров обработки данных

Google: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/?sjid=4896036047446945651-EU>. Выбор конкретного центра обработки данных зависит от IP-адреса Пользователя и происходит автоматически.

19. Трансграничная передача в так называемые «небезопасные» юрисдикции сопровождается определенными рисками для субъектов персональных данных:

- отсутствие в таких странах единого правового регулирования, то есть общего закона о защите персональных данных,
- узкое понимание персональных данных (отнесение к ним ограниченного круга сведений о физическом лице),
- отсутствие независимого контролирующего органа по защите прав субъектов персональных данных,
- ограниченный круг (отсутствие) прав субъектов персональных данных,
- широкий доступ к персональным данным у органов государственной власти в целях национальной безопасности;

– использование ненадлежащих способов получения персональных данных,

– незаконная обработка персональных данных.

20. Трансграничная передача в так называемые «небезопасные» юрисдикции осуществляется Обществом с согласия Пользователя, на основании договора с Обществом или при наличии иных правовых оснований. Представляя согласие на обработку персональных данных, Пользователь также соглашается с трансграничной передачей персональных данных, полученных с использованием куки-файлов, с учетом предоставленной информации о рисках, связанных с такой передачей, на основании ст. 9 Закона.

21. Во всем ином, что не урегулировано Политикой, применяются положения локальных правовых актов Общества и действующего законодательства Республики Беларусь.

22. Политика вступает в силу с 02.09.2024.

23. Политика может быть изменена или дополнена в том же порядке, в котором она принималась.